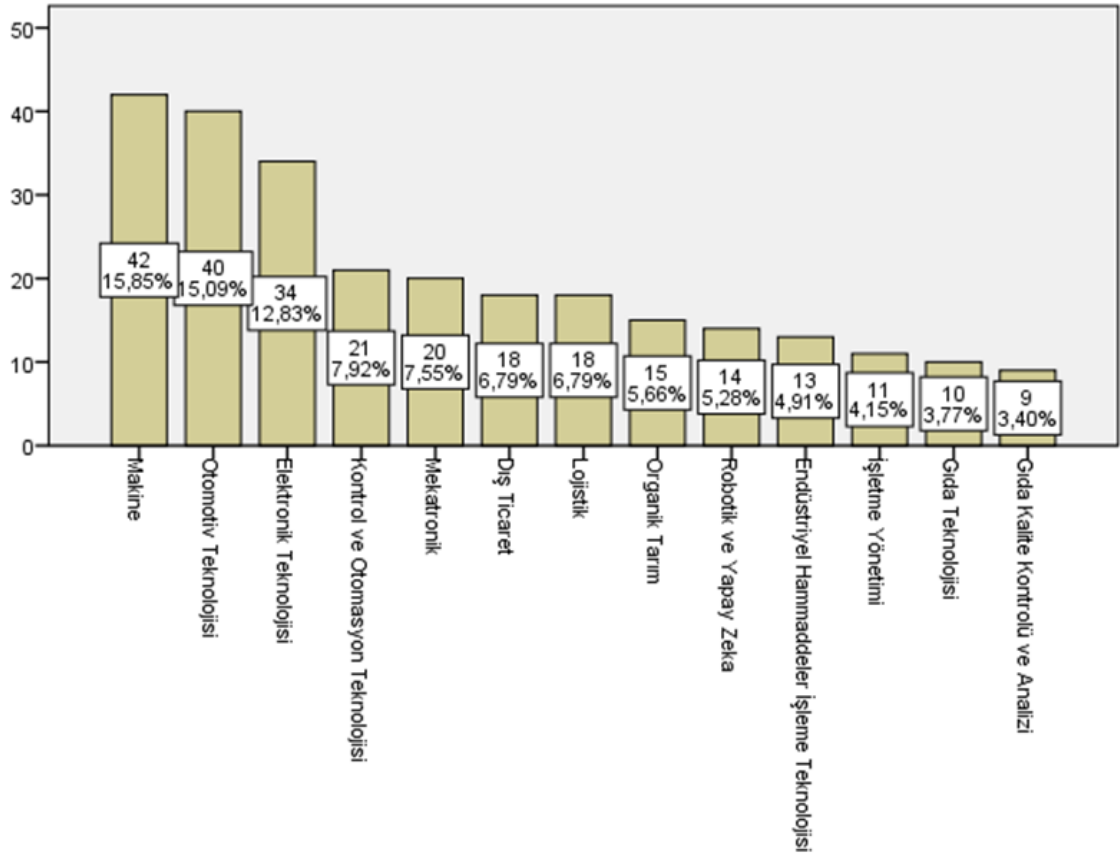


Kahramankazan Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Danışmanlık Hizmeti Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2025-2026 Akademik Yılı Güz döneminde okulumuzda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam eden 202 birinci sınıf, 143 ikinci sınıf olmak üzere toplam 345 öğrencimiz bulunmaktadır. 27.10.2025 periyodunun tamamlanmasıyla 345 öğrenciye danışmanlık hizmeti memnuniyet anketi uygulanmıştır. Uygulanan anketin linki Ek'te sunulmuştur.

Toplanan veriler SPSS Statistics programı ile analiz edilmiştir. 265 öğrenci ankete katılım sağlamıştır. Katılım oranı %76,8 olarak gerçekleşmiştir. Katılım birinci sınıflarda %53,2 (N=141), ikinci sınıflarda da %46,8 (N=124) olarak gerçekleşmiştir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin %18,5'i (N=49) kız, %81,5'i (N=216) erkek öğrencidir. Ankete katılan öğrencilerin programlara göre dağılımı Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1 Ankete Katılan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

“Danışmanınızla en sık nasıl iletişim kurarsınız” sorusuna verilen yanıtlar Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1 İletişim Şekli Sonuçları

İletişim Şekli	Sıklık	Yüzde
Ofisinde ziyaret ederek	119	44,9
WhatsApp uygulamasıyla	78	29,4

İletişim Şekli	Sıklık	Yüzde
Cep telefonuyla	47	17,7
Okul telefonuyla	9	3,4
Microsoft Teams programıyla	8	3,0
e-posta yoluyla	4	1,5
Toplam	265	100

27.10.2025

Danışman öğretim elemanı ile kurulan iletişim şeklinde en çok %44,9 (N=119) ile ofisinde ziyaret ederek, en az ise e-posta yoluyla %1,5 (N=4) olarak gözlemlenmiştir.

Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine yönelik algılarının ölçülebilmesi için 12 adet kapalı uçlu soru yöneltilmiştir. Öğrencilerin algıları 5’li Likert Ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) ile ölçülmüştür. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Danışmanlık Hizmeti Memnuniyet Algıları

Yöneltilen İfade	Ortalama	Standart Sapma
Danışmanıma kolaylıkla ulaşabilirim	4,48	0,81
Danışmanım elektronik ortamda (telefon, e-posta, Microsoft Teams, WhatsApp vb.) gönderdiğim mesajları dikkate alır, cevap verir	4,47	0,85
Danışmanımla iletişim kurarken kendimi rahat hissedirim	4,45	0,83
Danışmanım ders seçimiyle ilgili bilgi ve destek sağlar	4,57	0,70
Danışmanım çift dal konusunda beni bilgilendirir	4,20	1,01
Danışmanım 3+1 İş Yeri Uygulamasıyla ilgili gerekli bilgilendirmeleri yapar	4,40	0,88
İhtiyaç duyduğum anda danışmanım benim için yeterli süre ayırır	4,48	0,74
Danışmanım sorunlarıma çözüm üretmek için çaba gösterir	4,49	0,79
Danışmanım kişisel ve mesleki gelişimim açısından yol göstericidir	4,44	0,80
Danışmanımı, eğitim ve öğretimle ilgisi olmayan kişisel sorunlarımı anlatacak kadar samimi bulurum	4,15	1,05
Danışmanlık hizmeti eğitim ve öğretim çabalarıma katkı sağlar	4,45	0,77
Danışmanlık hizmetinden genel olarak memnunum	4,49	0,76
Danışmanlık Hizmeti Memnuniyet	4,42	0,70

Danışmanlık hizmeti memnuniyet algılarının ortalaması 4,42 olarak oldukça yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. Gerçekleşen bu bulgular ışığında ankete katılan öğrencilerin onlara sunulan danışmanlık hizmetinden yüksek seviyede memnun olduklarına yönelik bir değerlendirme yapılabilir.

En yüksek ortalama 4,57 ile “Danışmanım ders seçimiyle ilgili bilgi ve destek sağlar” ifadesinde gerçekleşmiştir. İkinci en yüksek ortalama 4,49 ile “Danışmanım sorunlarıma çözüm üretmek için çaba gösterir” ifadesinde gözlemlenmiştir. Gözlemlenen sonuçlar danışmanlık hizmeti veren öğretim elemanlarının danışmanlıkla ilgili görevlerini profesyonelce yaptıklarının kanıtı olarak değerlendirilebilir.

4,15 ortalamayla gerçekleşen “Danışmanımı, eğitim ve öğretimle ilgisi olmayan kişisel sorunlarımı anlatacak kadar samimi bulurum” ifadesi çalışmanın diğer önemli bir bulgusu olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlık yapan öğretim elemanlarını samimi bulması okullarına yönelik bir aidiyet duygusu geliştiğinin bir kanıtı olarak ifade edilebilir.

“Danışmanlık hizmetinin yeterince etkin olmadığını düşünüyorsanız, bunun nedeni ne olabilir?” sorusu dört hazır (kendi ilgisizliğim, danışmanımın ilgisizliği, danışmanımın yeterince zaman ayırmaması, danışmanlık hizmetinin etkin yürütülememesi), bir de “Diğer” seçeneğiyle ölçülmüştür. Danışmanlık hizmetinin etkin yürütüldüğünü düşünen öğrencilerin “Diğer” seçeneğine “Etkin” yazmaları istenmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3 Danışmanlık Hizmetinin Etkin Olmama Nedenleri

Yöneltilen İfade	Sıklık	Yüzde
Kendi ilgisizliğim	64	24,2
Danışmanımın yeterince zaman ayırmaması	11	4,2
Danışmanlık hizmetinin etkin yürütülememesi	11	4,2
Danışmanımın ilgisizliği	8	3,0
Diğer (Etkin)	170	64,2
Diğer (Kararsızım)	1	0,4
Toplam	265	100

Anketi yanıtlayan öğrencilerden %64,2’si (N=170) danışmanlık hizmetinin etkin olarak yürütüldüğünü, %24,2’si (N=64) danışmanlık hizmetinin kendi ilgisizlikleri nedeniyle etkin yürütülemediğini beyan etmişlerdir.

Anketin son sorusunda açık uçlu olarak “Öğrenci Danışmanlığıyla ilgili verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik olarak belirtmek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız” ifadesi yöneltilmiştir. Soruyu 7 öğrenci (%2) yanıtlamıştır. 2 öğrenci danışmanlık hizmetinde yapay zeka kullanılması gerektiğini önermiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük ve yanıtların her birinin ayrı bir düşünceyi yansıttığı için değerlendirmeye alınmamıştır.

Kız ve erkek öğrenciler ile birinci ve ikinci sınıfların danışmanlık hizmetlerine yönelik algıları arasında anlamlı bir fark olup olmadığı bağımsız örneklem t testi ile araştırılmıştır. t testi sonuçları Tablo 4 ve Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 4 Cinsiyete Göre Danışmanlık Hizmeti Algıları İçin Bağımsız Örneklem t Testi Sonuçları

Cinsiyet	N	Ortalama	Standart Sapma	Serbestlik Derecesi	t	p
Kız	49	4,44	0,67	263	0,218	0,834
Erkek	216	4,42	0,71			

Elde edilen bulgulara göre kız ve erkek öğrencilerin danışmanlık hizmeti memnuniyet algıları arasında anlamlı bir fark tespit edilememiştir ($t_{(265)} = 0,218$; $p < 0,05$).

Tablo 5 Sınıfa Göre Danışmanlık Hizmeti Algıları İçin Bağımsız Örneklem t Testi Sonuçları

Sınıf	N	Ortalama	Standart Sapma	Serbestlik Derecesi	t	p
1	141	4,25	0,77	263	-4,396	0,000
2	124	4,61	0,56			

27.10.2025

Elde edilen bulgulara göre birinci ve ikinci sınıf öğrencilerin danışmanlık hizmeti memnuniyet algıları arasında anlamlı bir fark tespit edilmiştir ($t_{(263)} = -4,396$; $p < 0,05$). İkinci sınıf öğrencilerin danışmanlık hizmeti algıları birinci sınıflardan 0,36 birim daha fazla olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşen bulgu doğrultusunda, öğrenim sürecinde üçüncü döneminde olan ikinci sınıf öğrencilerin danışmanlık sistemini daha iyi tanıdıkları yönünde bir değerlendirme yapılabilir.

Ek Anket Linki

<https://forms.gle/HmWKVsF1AktZftr48>