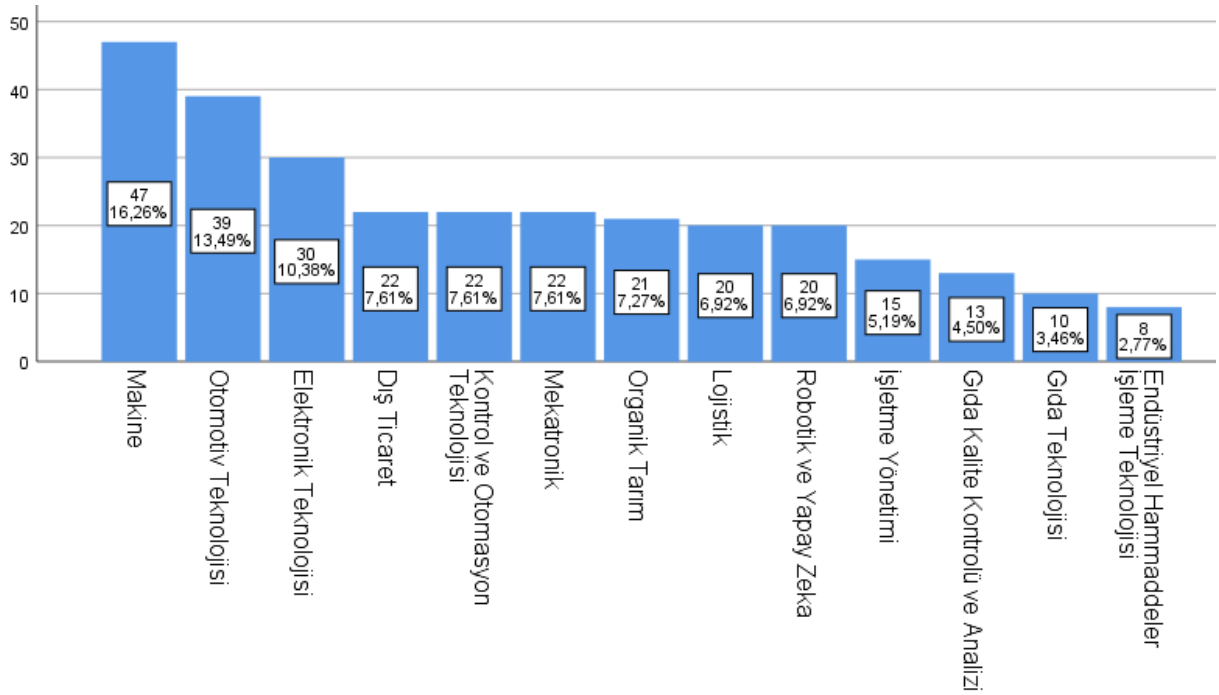


Kahramankazan Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2025-2026 akademik yılı güz dönemi tamamlanan eğitim öğretim faaliyetlerinin ve öğrencilerimize sunulan hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik yüksekokulumuzda “Öğrenci Hizmet Memnuniyeti” araştırması gerçekleştirilmiştir. Güz döneminde okulumuzda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam eden 373 öğrenci bulunmaktadır. Uygulan anketin linki Ek’te sunulmuştur.

Öğrenim gören 373 öğrenciden 289’u anketi yanıtlamıştır. Katılım oranı %77,4 olarak gerçekleşmiştir. Katılan öğrencilerin %17,3’ü kız (N=50), %82,7’si erkek (N=239), %56,7’si birinci sınıf (N=164), %43,3’ü ikinci sınıf (N=125) öğrencisidir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin programlara göre dağılımı Grafik 1’de gösterilmiştir.



Grafik 1 Ankete Katılan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?” sorusunu 177 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %61,2 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %26 ile 75 öğrenci tarafından “Akademik kadrosunu, hocaların ilgi ve alakasını” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1 Okulumuzda En Çok Neleri Seviyorsunuz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Akademik kadrosunu, hocaların ilgi ve alakasını	75	26,0
Derslerimizi	20	6,9
Hiçbir şeyi	14	4,8

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Arkadaş ortamını	9	3,1
İş yeri uygulamasıyla iş bulma fırsatlarını	9	3,1
Servis hizmetini	7	2,4
Eğitimin kalitesini	6	2,1
Her şeyi	6	2,1
Bahçesini	5	1,7
Okulun sıcak olmasını	5	1,7
Sakinliğini	5	1,7
Konumunu	4	1,4
Laboratuvar imkanlarını	4	1,4
Kantinini	3	1,0
Masa tenisi, bilardo imkanını	3	1,0
Temizliğini	1	0,3
Yemeklerini	1	0,3

29.01.2026

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz?” sorusunu 176 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %60,8 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %20,4 ile 59 öğrenci tarafından “Konumun Bağlıca kampüsünde olmasını” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Okulumuzda Neleri Değiştirmek İstersiniz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Konumun Bağlıca kampüsünde olmasını	59	20,4
Bu haliyle güzel	22	7,6
Aktivitelerin olmasını	16	5,5
Kantini	15	5,2
Servis imkanlarını	14	4,8
Sıralarını	12	4,2
Öğle saatinde servis olmasını	7	2,4
Yemekhanesini	7	2,4
Bilgisayarların değiştirilmesini	5	1,7
Kütüphanesini	3	1,0
Ders saatlerinin kısaltılmasını	2	0,7
Dersin zorluk derecelerini	2	0,7
Her şeyi	2	0,7
Voleybol, basketbol sahası	2	0,7
Bahçesini	1	0,3

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Bisiklet serbest olmalı	1	0,3
Bütünleme imkanı olmasını	1	0,3
Devamsızlık haklarını	1	0,3
Laboratuvarını	1	0,3
Sınav sistemini	1	0,3
Teknik bölümlerdeki uygulama yetersizliğini	1	0,3
Tuvaletlerini	1	0,3

29.01.2026

Anketin diğer bölümünde öğrencilere genel hizmetler, servis, kantin ve yemekhane hizmetlerinin sorgulandığı sorular yöneltilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik algıları 5’li Likert Ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak ölçülmüştür.

Genel hizmetlerin değerlendirilmesi için öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 11 kapalı uçlu, zorunlu olmayan bir adette açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3 Genel Hizmetlerle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	4,02	0,88
Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	4,28	0,74
Danışmanıma güvenirim.	4,45	0,74
Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli vb.) güvenirim.	4,14	0,76
Okulumuzun yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	3,95	0,96
Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	3,83	1,00
Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	4,02	0,91
Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	4,26	0,72
Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	4,29	0,78
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	4,02	0,92
Okulumuzun ısınması yeterlidir.	4,32	0,78
Genel Hizmetler	4,14	0,58

Genel hizmetlerle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,14 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,45 ile “Danışmanıma güvenirim.”, en düşük ortalama 3,83 ile “Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Gözlemlenen sonuçlar doğrultusunda genel hizmetlere yönelik bir problem olmadığı ifade edilebilir.

Genel hizmetlere yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 20 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %6,9 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda 10 yanıt bireysel farklı istekleri, 7

yanıtta her şeyin mükemmel olduğu, 3 yanıtta daha fazla aktivite olması gerektiği belirtilmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı değerlendirilmekle birlikte yine de öğrencilerin talepleri gözden geçirilecektir.

Servis hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okula servisle mi geliyorsunuz?” sorusuna 157 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Servis kullanım oranı %54,3 olarak hesaplanmıştır. Servis kullanan öğrenciler zorunlu olarak yanıtlanması gereken 5 kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4 Servis Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun servisleri güvenlidir.	4,19	0,79
Okulumuzun servisleri genellikle saatinde gelir.	3,67	1,13
Servis şoförleri bize saygılı davranır.	4,20	0,78
Servis şoförleri hız sınırlarına uyararak ulaşımımızı sağlar.	4,21	0,80
Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.	3,62	1,28
Servis Hizmetleri	3,97	0,73

Servis hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 3,97 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,21 ile “Servis şoförleri hız sınırlarına uyararak ulaşımımızı sağlar.”, en düşük ortalama 3,62 ile “Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Tespit edilen bulgulara dayanarak, servis hizmetlerinden duyulan memnuniyetinin gözlemlendiği söylenebilir.

Servis hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 28 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %9,6 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda servis hizmetlerini öven ve yeren ifadeler mevcuttur. Ancak yanıtlarda belli bir alanda yoğunlaşma olmaması nedeniyle tedbir alınmasını gerektirecek bir bulgu olmadığı değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesini diğer üniversitelerden ayıran önemli hususlardan birisi de öğrencisinin ulaşım hizmetlerini ücretsiz olarak sunmasıdır. Servis hizmetleri Genel Sekreterlik ve Yüksekokul Yönetimi tarafından yakın takip edilmektedir. Öğrenciler semt servisleriyle Bağlıca Kampüsüne geldikten sonra 08.45 ten itibaren Kahramankazan Kampüsü için servisler kalkmaktadır. Kahramankazan Kampüsüne gelecek son servis semt servisleri geldikten sonra hareket etmektedir. Böylece öğrencilerin sorun yaşamamasının önüne geçilmektedir. Kaza, hava şartları vb. nedenlerle nadiren servis hizmetlerinde aksamalar olmaktadır.

Kantin hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun kantininden yararlanıyor musunuz?” sorusuna 215 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Kantin kullanım oranı %74,3 olarak hesaplanmıştır. Kantin hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5 Kantin Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	3,48	1,20
Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.	4,22	1,03
Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	4,02	0,93
Okulumuzun kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	3,83	1,04
Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	3,42	1,26
Kantin Hizmetleri	3,79	0,86

Kantin hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 3,79 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,22 ile “Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.”, en düşük ortalama 3,42 ile “Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Ulaşılan sonuçların kantin hizmetlerinden duyulan memnuniyeti ortaya çıkardığı ifade edilebilir.

Kantin hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 23 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %7,9 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda kantin hizmetlerini öven ve yeren ifadeler mevcuttur. Ancak yanıtlarda belli bir alanda yoğunlaşma olmaması nedeniyle tedbir alınmasını gerektirecek bir sonuç olmadığı değerlendirilmiştir.

Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun yemekhanesine anlaşmalı şirket tarafından getirilen yemekleri yiyor musunuz?” sorusuna 6 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Yemekhane kullanım oranı %2 olarak gözlemlenmiştir. Yemekhane hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık uçlu soru yöneltilmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı düşünüldüğünden yemekhane hizmetlerine yönelik soruların cevapları göz ardı edilmiştir.

Ek Anket Linki

<https://forms.gle/G3L2UDzQYiGShWWP8>