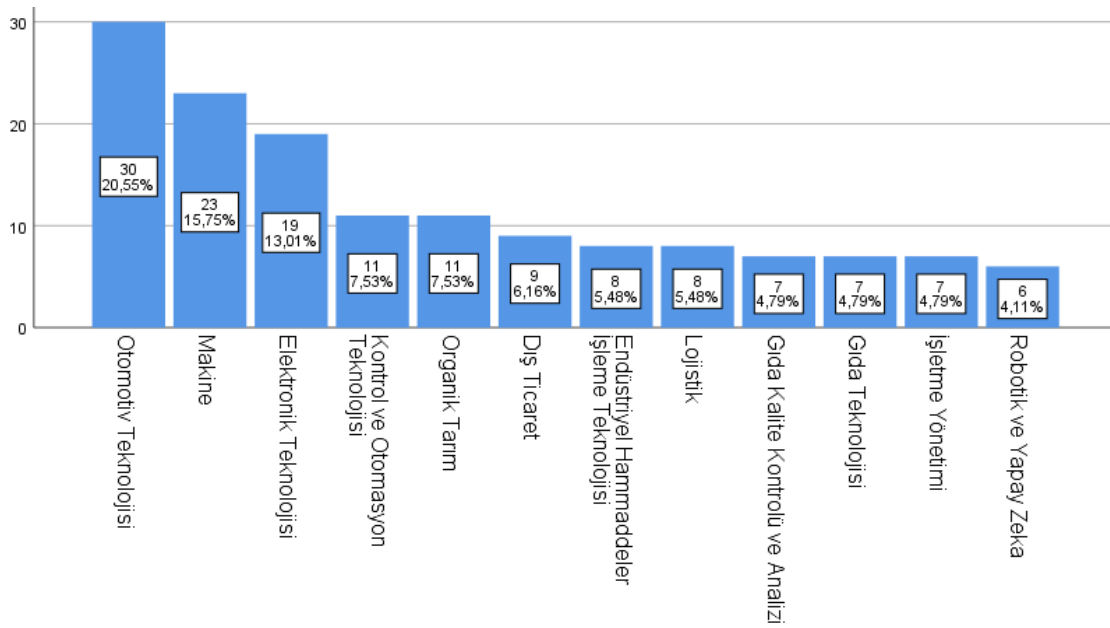


Kahramankazan Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

2025-2026 akademik yılı bahar dönemi tamamlanan eğitim öğretim faaliyetlerinin ve öğrencilerimize sunulan hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik yüksekokulumuzda “Öğrenci Memnuniyet” araştırması gerçekleştirilmiştir. Bahar döneminde okulumuzda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam eden 185 öğrenci bulunmaktadır. Anket uygulamasına, 3+1 İş Yeri Uygulamasında olan 151 ikinci sınıf öğrencisi dahil edilmemiştir. Uygulan anketin linki Ek’te sunulmuştur.

Öğrenim gören 185 öğrenciden 146’sı anketi yanıtlamıştır. Katılım oranı %78,9 olarak gerçekleşmiştir. Katılan öğrencilerin %17,1’i kız (N=25), %82,9’u erkek (N=121) öğrencidir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin programlara göre dağılımı Grafik 1’de gösterilmiştir.



Grafik 1 Ankete Katılan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?” sorusunu 71 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %51,3 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %21,9 ile “Öğretim Elemanlarını” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1 Okulumuzda En Çok Neleri Seviyorsunuz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Öğretim elemanlarını	32	21,9
Dersleri	13	8,9
Ortamını	11	7,5
Hiçbir şeyi	6	4,1
Arkadaşlarını	4	2,7
Her şeyi	2	1,4
Isınmasını	2	1,4

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Programımı	2	1,4
Servis imkanlarını	2	1,4
Şenlik ve gezileri	1	0,7

22.06.2026

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz?” sorusunu 74 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %50,6 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %18,5 ile “Ana kampüse taşınmasını isterim” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Okulumuzda Neleri Değiştirmek İstersiniz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Ana kampüse taşınmasını isterim	27	18,5
Hiçbir şeyi	13	8,9
Daha fazla aktivite olmalı	8	5,5
Her şeyi	5	3,4
Sıralarını	5	3,4
Araçların okul içine alınmamasını	3	2,1
Bazı öğretim elemanlarını	3	2,1
Kantin imkanlarını	2	1,4
Öğle saati servis olmalı	2	1,4
Bilardo masası	1	0,7
Bilgisayarları	1	0,7
Kütüphaneyi	1	0,7
Laboratuvar imkanlarını	1	0,7
Pulsuz ana kampüse giremememizi	1	0,7
Sınavların zorluğunu	1	0,7

Anketin diğer bölümünde öğrencilere genel hizmetler, servis, kantin ve yemekhane hizmetlerinin sorgulandığı sorular yöneltilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik algıları 5’li Likert Ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak ölçülmüştür.

Genel hizmetlerin değerlendirilmesi için öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 11 kapalı uçlu, zorunlu olmayan bir adette açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3 Genel Hizmetlerle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	4,13	0,99
Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	4,25	0,89
Danışmanıma güvenirim.	4,32	0,95
Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli vb.) güvenirim.	4,18	0,93
Okulumuzun yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	4,03	0,99
Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	3,92	1,09
Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	4,10	0,95
Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	4,14	0,97
Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	4,23	0,98
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	4,01	1,10
Okulumuzun ısınması yeterlidir.	4,30	0,92
Genel Hizmetler	4,14	0,83

Genel hizmetlerle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,14 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,32 ile “Danışmanıma güvenirim.”, en düşük ortalama 3,92 ile “Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Gözlemlenen sonuçlar doğrultusunda genel hizmetlere yönelik bir problem olmadığı ifade edilebilir. Genel hizmetlere yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soru yanıtlanmamıştır.

Servis hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okula servisle mi geliyorsunuz?” sorusuna 72 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Servis kullanım oranı %49,3 olarak hesaplanmıştır. Servis kullanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 5 kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4 Servis Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun servisleri güvenlidir.	4,15	0,94
Okulumuzun servisleri genellikle saatinde gelir.	3,79	1,16
Servis şoförleri bize saygılı davranır.	4,19	0,86
Servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.	4,26	0,82
Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.	3,72	1,34
Servis Hizmetleri	4,02	0,87

Servis hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,02 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,26 ile “Servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.”, en düşük ortalama 3,72 ile “Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Tespit edilen bulgulara dayanarak, servis hizmetlerinden duyulan memnuniyetinin gözlemlendiği söylenebilir.

Servis hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 8 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %1,1 olarak gerçekleşmiştir. Yanıtlarda belli bir alanda yoğunlaşma olmaması nedeniyle tedbir alınmasını gerektirecek bir bulgu olmadığı değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesini diğer üniversitelerden ayıran önemli hususlardan birisi de öğrencisinin ulaşım hizmetlerini ücretsiz olarak sunmasıdır. Servis hizmetleri Genel Sekreterlik ve Yüksekokul Yönetimi tarafından yakın takip edilmektedir. Öğrenciler semt servisleriyle Bağlıca Kampüsüne geldikten sonra 08.45 ten itibaren Kahramankazan Kampüsü için servisler kalkmaktadır. Kahramankazan Kampüsüne gelecek son servis semt servisleri geldikten sonra hareket etmektedir. Böylece öğrencilerin sorun yaşamasının önüne geçilmektedir. Kaza, hava şartları vb. nedenlerle nadiren servis hizmetlerinde aksamalar olmaktadır.

Kantin hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun kantininden yararlanıyor musunuz?” sorusuna 114 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Kantin kullanım oranı %78 olarak hesaplanmıştır. Kantin hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5 Kantin Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	3,98	1,08
Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.	4,37	0,76
Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	4,25	0,91
Okulumuzun kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	4,08	1,04
Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	4,06	1,06
Kantin Hizmetleri	4,14	0,83

Kantin hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,14 olarak ortalamadan yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,37 ile “Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.”, en düşük ortalama 3,98 ile “Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Ulaşılan sonuçların kantin hizmetlerinden duyulan memnuniyeti ortaya çıkardığı ifade edilebilir. Kantin hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soru yanıtlanmamıştır.

Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun yemekhanesine anlaşmalı şirket tarafından getirilen yemekleri yiyor musunuz?” sorusuna 3 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Yemekhane kullanım oranı %2 olarak gözlemlenmiştir. Yemekhane hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltilmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı düşünüldüğünden yemekhane hizmetlerine yönelik soruların cevapları göz ardı edilmiştir.

Ek Anket Linki

<https://forms.gle/G3L2UDzQYiGShWWP8>