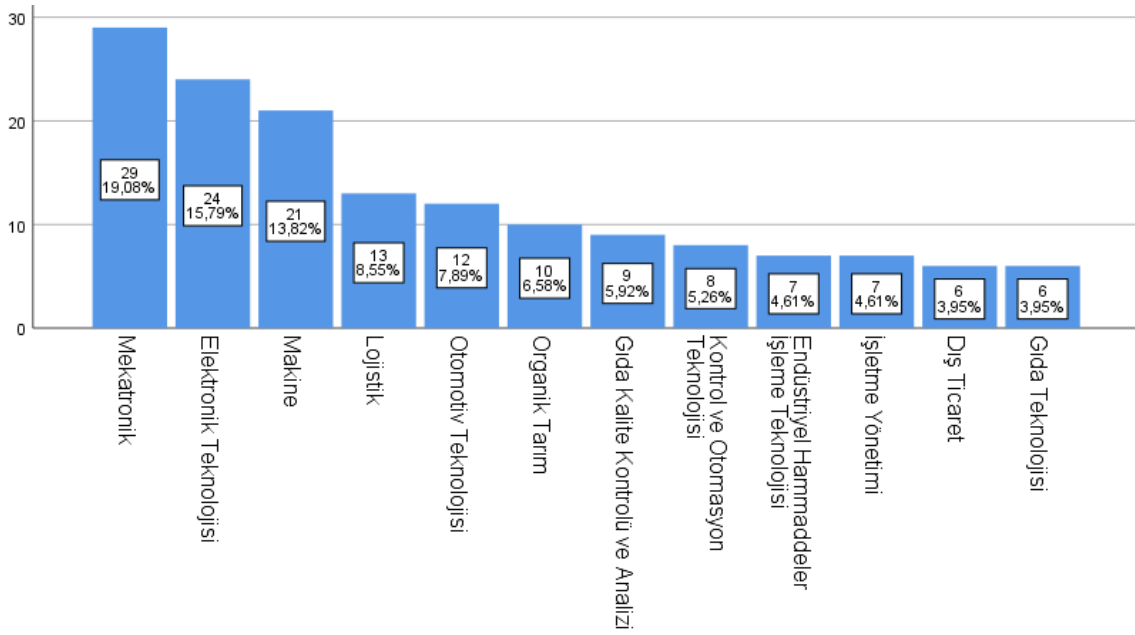


Kahramankazan Meslek Yüksekokulu 2024-2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

2024-2025 akademik yılı bahar dönemi tamamlanan eğitim öğretim faaliyetlerinin ve öğrencilerimize sunulan hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik yüksekokulumuzda “Hizmet Memnuniyet” araştırması gerçekleştirilmiştir. Bahar döneminde okulumuzda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam eden 221 öğrenci bulunmaktadır. Anket uygulamasına, 3+1 İş Yeri Uygulamasında olan 143 ikinci sınıf öğrencisi dahil edilmemiştir. Uygulan anketin linki Ek’te sunulmuştur.

Öğrenim gören 221 öğrenciden 152’si anketi yanıtlamıştır. Katılım oranı %68,7 olarak gerçekleşmiştir. Katılan öğrencilerin %23’ü kız (N=35), %77’si erkek (N=117) öğrencidir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin programlara göre dağılımı Grafik 1’de gösterilmiştir.



Grafik 1 Ankete Katılan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?” sorusunu 92 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %60,5 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %24,3 ile “Öğretim Elemanlarını” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1 Okulumuzda En Çok Neleri Seviyorsunuz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Öğretim Elemanlarını	37	24,3
Hiçbir şeyini	11	7,2
Arkadaşlarımı	6	3,9
Bahçesini	6	3,9
Her şeyi seviyorum	4	2,6
Ulaşım imkanını	4	2,6

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Derslerimi	3	2
Laboratuvarda dersi uygulamalı yapmayı	3	2
Okuduğum bölümü	3	2
Sakinliğini	3	2
3+1 staj programını	2	1,3
Ana kampüsü	2	1,3
Birçok yere uzak olmasını, Ankara merkezden kazana gelmeyi	1	0,7
Doğayla iç içe ama çok iç içe ona bayılıyorum	1	0,7
Evime yakın olmasını	1	0,7
Kantinini	1	0,7
Kızlarını	1	0,7
Konumunu	1	0,7
Küçük herkesin cana yakın ve ilgili olmasını	1	0,7
Meslek okulu olduğu ve öğrenci sayısı az olduğu için daha iyi eğitim alabiliyoruz	1	0,7

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz?” sorusunu 97 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %63,8 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %23,7 ile “Konumun Bağlıca kampüsünde olmasını” ifadesinde gerçekleşmiştir. Yanıtların dağılımı Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Okulumuzda Neleri Değiştirmek İstersiniz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Konumun Bağlıca kampüsünde olmasını	36	23,7
Daha fazla sosyal alan ve aktivite	12	7,9
Kantini	10	6,6
Hiçbir şeyi	8	5,3
Bilgisayarları	5	3,3
Sınıf oturaklarını	3	2
Öğlen arası uzatılmalı	2	1,3
Öğle arası servis olmalı	2	1,3
Servis imkanlarını	2	1,3
Aday teknikerlik programı başlatılsaydı güzel olabilirdi harici değiştirmek istediğim bir şey yok.	1	0,7
Atölye uygulamalarını	1	0,7
Bana göre her şey güzel	1	0,7
Bilardo masalarını	1	0,7
Bütünleme ve çan sistemi getirilmeli	1	0,7
CNC makinesinin çalışır vaziyette olmasını isterdim.	1	0,7

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Çevresinde mekân az ve kantin çok pahalı ders araları da yetmiyor	1	0,7
Erkekler lavabosuna insanları rahatsız etmeyecek şekilde fresh koku koyulması lazım pis kokmuyor ama garip bir koku var temiz koksa daha iyi olur bir de okulun bilgisayar/projeksiyonları çok eski	1	0,7
Futbol sahası yapmayı	1	0,7
Kapsamlı ulaşım ve yemek imkanları olsun isterdim	1	0,7
Kütüphaneyi	1	0,7
Laboratuvarını	1	0,7
Lütfen okuldaki bisikleti dışarıda kullanalım	1	0,7
Okulumuzun asansörü olmalı bölüm derslerimde gerekli aletler eksik	1	0,7
Tuvaletlere süresi uzun ampul takılsın	1	0,7
Uygulamalı ders yok staj dan önce	1	0,7
Yemek sistemini	1	0,7

Anketin diğer bölümünde öğrencilere genel hizmetler, servis, kantin ve yemekhane hizmetlerinin sorgulandığı sorular yöneltilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik algıları 5’li Likert Ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak ölçülmüştür.

Genel hizmetlerin değerlendirilmesi için öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 11 kapalı uçlu, zorunlu olmayan bir adette açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3 Genel Hizmetlerle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	3,90	0,99
Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	4,15	0,93
Danışmanıma güvenirim.	4,43	0,81
Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli vb.) güvenirim.	4,04	0,93
Okulumuzun yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	3,89	1,04
Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	3,75	1,07
Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	4,07	0,95
Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	4,07	1,00
Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	4,26	0,85
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,94	1,04
Okulumuzun ısınması yeterlidir.	4,07	0,97
Genel Hizmetler	4,05	0,74

Genel hizmetlerle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,05 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,43 ile “Danışmanıma güvenirim.”, en düşük ortalama 3,75 ile

“Okulumuza iletteğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Gözlemlenen sonuçlar doğrultusunda genel hizmetlere yönelik bir problem olmadığı ifade edilebilir.

Genel hizmetlere yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 13 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %8 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda 11 yanıt bireysel farklı istekleri, 2 yanıtta her şeyin mükemmel olduğu belirtilmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı değerlendirilmekle birlikte yine de öğrencilerin talepleri gözden geçirilecektir.

Servis hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okula servisle mi geliyorsunuz?” sorusuna 94 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Servis kullanım oranı %61,8 olarak hesaplanmıştır. Servis kullanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 5 kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4 Servis Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun servisleri güvenlidir.	4,07	0,87
Okulumuzun servisleri genellikle saatinde gelir.	3,90	0,93
Servis şoförleri bize saygılı davranır.	4,10	0,87
Servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.	4,20	0,86
Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.	3,79	1,09
Servis Hizmetleri	4,01	0,70

Servis hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 4,01 olarak yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,20 ile “Servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.”, en düşük ortalama 3,79 ile “Okulumuza ulaşım ile ilgili önemli bir problem yaşamadığı düşünüyorum.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Tespit edilen bulgulara dayanarak, servis hizmetlerinden duyulan memnuniyetinin gözlemlendiği söylenebilir.

Servis hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 15 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %9,8 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda servis hizmetlerini öven ve yeren ifadeler mevcuttur. Ancak yanıtlarda belli bir alanda yoğunlaşma olmaması nedeniyle tedbir alınmasını gerektirecek bir bulgu olmadığı değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesini diğer üniversitelerden ayıran önemli hususlardan birisi de öğrencisinin ulaşım hizmetlerini ücretsiz olarak sunmasıdır. Servis hizmetleri Genel Sekreterlik ve Yüksekokul Yönetimi tarafından yakın takip edilmektedir. Öğrenciler semt servisleriyle Bağlıca Kampüsüne geldikten sonra 08.45 ten itibaren Kahramankazan Kampüsü için servisler kalkmaktadır. Kahramankazan Kampüsüne gelecek son servis semt servisleri geldikten sonra hareket etmektedir. Böylece öğrencilerin sorun yaşamalarının önüne geçilmektedir. Kaza, hava şartları vb. nedenlerle nadiren servis hizmetlerinde aksamlar olmaktadır.

Kantin hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun kantininden yararlanıyor musunuz?” sorusuna 123 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Kantin kullanım oranı %80,9 olarak hesaplanmıştır. Kantin hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık açık uçlu soru yöneltilmiştir. Gerçekleşen sonuçlar Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5 Kantin Hizmetleriyle İlgili Öğrenci Algıları Sonuçları

İfade	Ortalama	Standart Sapma
Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	3,30	1,22
Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.	4,26	0,93
Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	3,90	1,01
Okulumuzun kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	3,77	1,05
Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	3,50	1,26
Kantin Hizmetleri	3,74	0,82

Kantin hizmetleriyle ilgili öğrenci algılarının ortalaması 3,74 olarak ortalamadan yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama 4,26 ile “Okulumuzun kantinindeki görevli, bize güler yüzlü ve nazik davranmaktadır.”, en düşük ortalama 3,30 ile “Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Ulaşılan sonuçların kantin hizmetlerinden duyulan memnuniyeti ortaya çıkardığı ifade edilebilir.

Kantin hizmetlerine yönelik yanıtlanması zorunlu olmayan açık uçlu soruyu 20 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlanma oranı %13,1 olarak gerçekleşmiştir. Açık uçlu sorularda kantin hizmetlerini öven ve yeren ifadeler mevcuttur. Ancak yanıtlarda belli bir alanda yoğunlaşma olmaması nedeniyle tedbir alınmasını gerektirecek bir sonuç olmadığı değerlendirilmiştir.

Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulun yemekhanesine anlaşmalı şirket tarafından getirilen yemekleri yiyor musunuz?” sorusuna 2 öğrenci evet yanıtını vermiştir. Yemekhane kullanım oranı %1,3 olarak gözlemlenmiştir. Yemekhane hizmetinden yararlanan öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken beş kapalı, zorunlu olmayan bir de açık uçlu soru yöneltilmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı düşünüldüğünden yemekhane hizmetlerine yönelik soruların cevapları göz ardı edilmiştir.

Ek Anket Linki

<https://forms.gle/G3L2UDzQYiGShWWP8>