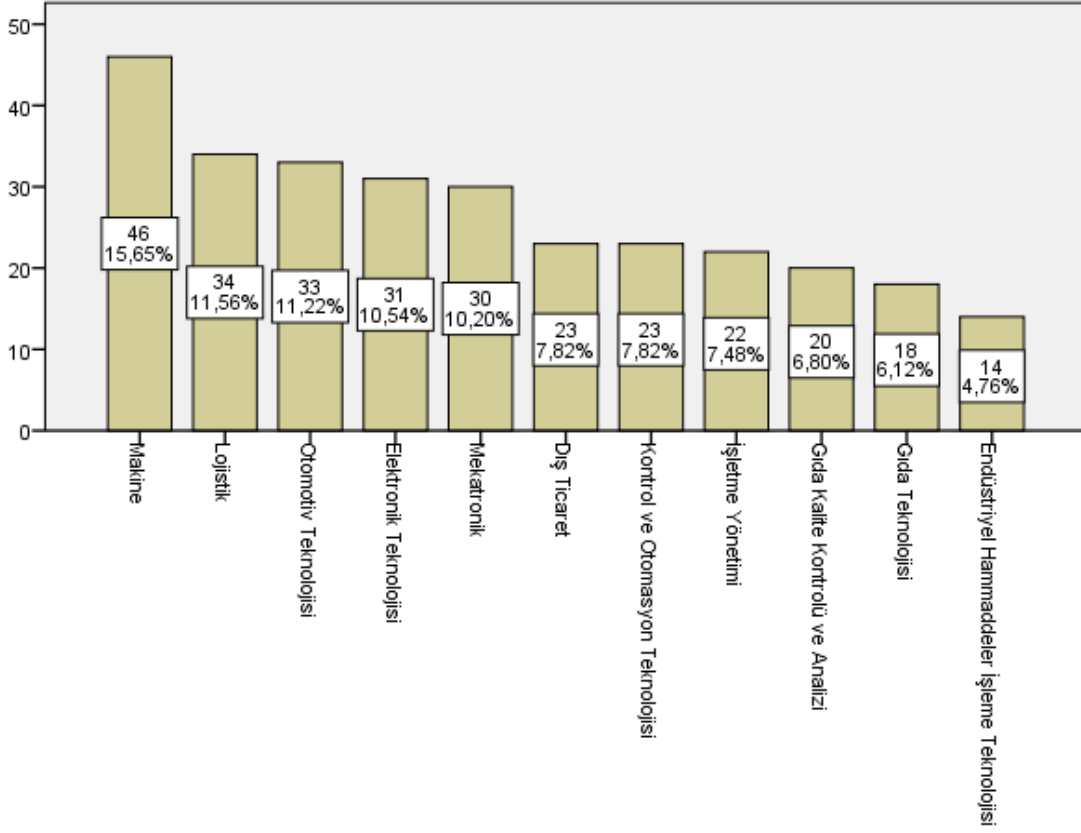


KAHRAMANKAZAN MESLEK YÜKSEKOKULU 2023-2024 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024 akademik yılı güz dönemi tamamlanan eğitim öğretim faaliyetlerinin ve öğrencilerimize sunulan hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik yüksekokulumuzda “Hizmet Memnuniyet” araştırması gerçekleştirilmiştir. Uygulan anket formu EK1’de sunulmuştur.

Öğrenim gören 442 öğrenciden 294’ü anketi yanıtlamıştır. Katılım oranı %66 olarak gerçekleşmiştir. Katılan öğrencilerin %27,9’u kız (N=82), %72,1’i erkek (N=212), %60,2’si birinci sınıf (N=177), %39,8’i de ikinci sınıf (N=117) öğrencisidir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin programlara göre dağılımı Şekil 1’de gösterilmiştir.



Şekil 1 Ankete Katılan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz?” sorusunu 200 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %68 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %25,5 ile “Öğretim Elemanlarını”, en düşük katılım ise %0,3 ile “Yemekleri” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Soruların dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1 Okulumuzda En Çok Neleri Seviyorsunuz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Öğretim elemanlarını	75	25,5
Derslerin işlenişlerini	18	6,1
Hiçbir şeyi	17	5,8
Sakinliği ve huzuru	16	5,4
Bilardo ve masa tenisini	11	3,7
Arkadaşlarımı	8	2,7
Eğitim kalitesini	7	2,4
Kedileri	7	2,4
Kantini	6	2,0
Bahçesini	5	1,7
Laboratuvar uygulamalarını	5	1,7
Servis olmasını	5	1,7
Bölümümü	4	1,4
Temiz olmasını	4	1,4
Her şeyi	3	1,0
Kütüphane	2	0,7
Mescit	2	0,7
Okulun konumunu	2	0,7
Evime yakın olmasını	1	0,3
Sağladıkları imkanları	1	0,3
Yemekleri	1	0,3

Öğrencilerimize açık uçlu olarak yöneltilen “Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz?” sorusunu 191 öğrenci yanıtlamıştır. Sorunun yanıtlanma oranı %65 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek katılım %34,7 ile “Ulaşım imkanlarını”, en düşük katılım ise %0,3 ile “Uygulamalı derslerin daha fazla olmasını” ifadelerinde gerçekleşmiştir. Soruların dağılımı Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2 Okulumuzda Neleri Değiştirmek İstersiniz Sorusunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Ulaşım imkanlarını	102	34,7
Sosyal imkanları	24	8,2
Kantindeki çeşitlerin arttırılmasını	14	4,8
Yemek fiyatlarını	11	3,7
Konumunu	10	3,4
Okuldaki kamelya sayılarının arttırılmasını	7	2,4
Kantinde pos cihazı olması	6	2,0
Öğrenci sıralarını	5	1,7

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Bilgisayarları	3	1,0
Laboratuvarları	2	0,7
Dersler çok yoğun azaltılmalı	1	0,3
Öğretim elemanlarının öğrenciye olan ilgisini	1	0,3
Mescit kız erkek ayrı olsun	1	0,3
Oyun salonunu	1	0,3
Öğretmenlerimizin güzel ders anlatmasını	1	0,3
Sınav sistemini	1	0,3
Uygulamalı derslerin daha fazla olmasını	1	0,3

Yapılan çalışma kapsamında öğrencilere genel hizmetler, servis, kantin ve yemekhane hizmetlerinin sorgulandığı ölçekler uygulanmıştır. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerine yönelik algıları 5’li Likert Ölçeği (1=Hiçbir Zaman, 2=Ara Sıra, 3=Sık Sık, 4=Çoğunlukla, 5=Her Zaman) kullanılarak ölçülmüştür.

Genel hizmetlerin değerlendirilmesi için öğrencilere zorunlu olarak yanıtlanması gereken 42 kapalı uçlu, zorunlu olmayan bir adette açık uçlu soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu soruların ortalamaları Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3 Genel Hizmetlerin Değerlendirilmesi Sorularının Ortalamaları

Soru Numarası	Soru	Ortalama
1	Okulumuzun kütüphanesi istediğim zaman çalışabileceğim niteliktedir.	2,85
2	Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yararlanırım.	2,22
3	Okulumuzun sosyal alanları yararlanabileceğim şekildedir.	2,29
4	Öğretim elemanlarına ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	3,58
5	Okulumuzun yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.	3,37
6	Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.	3,22
7	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	3,58
8	Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.	3,79
9	Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli vb.) güvenirim.	3,69
10	Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.	3,65
11	Bilgilenmek istediğim konu ile ilgili yetkililer bana her zaman yardımcı olur.	3,57
12	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.	3,38
13	Danışmanımdan yeterince bilgi alabiliyorum.	3,71
14	İhtiyaç duyduğumda kişisel sorunlarımla ilgili danışmanıma başvurabiliyorum.	3,58
15	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.	3,51
16	Staj ve iş imkanları ile ilgili gerekli bilgileri danışmanımdan alabiliyorum.	3,76
17	Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.	3,65

Soru Numarası	Soru	Ortalama
18	Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.	3,55
19	Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır.	3,79
20	Dersler zevkli geçmektedir.	3,57
21	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.	3,42
22	Bize öğrenme ve başarma fırsatı tanınmaktadır.	3,71
23	Öğretim elemanları ders içerisinde projeksiyon makinesinden yararlanmaktadır.	4,01
24	Öğrendiğimiz bilgilerin (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.	3,48
25	Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.	3,86
26	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	3,79
27	Öğretim elemanları sınıf içerisinde öğrencilerin hepsini kontrol edebilmektedir.	3,72
28	Hata yaptığımda iyi niyetle ve hoşgörü ile yönlendirileceğimi biliyorum.	3,78
29	Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	2,61
30	Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	2,42
31	Okulumuzun bahçesi ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.	2,60
32	Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.	3,38
33	Sınıflarımız ders işlemeye uygundur.	3,54
34	Okulumuzun masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.	3,09
35	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	3,76
36	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	3,83
37	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,65
38	Okulumuzun ısınması yeterlidir.	3,92
39	Okulumuzda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.	3,09
40	Öğretim elemanları sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.	3,84
41	Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.	3,63
42	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.	3,67
Genel Hizmetlerin Memnuniyeti		3,46

Genel hizmetlerin memnuniyetinin ortalaması 3,46 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu doğrultusunda öğrencilerimizin genel hizmetlerden memnun olduklarına yönelik bir değerlendirme yapılabilir. En yüksek ortalama ile hesaplanan ilk beş soru;

- 4,01 ortalama ile 23. soru “Öğretim elemanları ders içerisinde projeksiyon makinesinden yararlanmaktadır.”,
- 3,92 ortalama ile 38. soru “Okulumuzun ısınması yeterlidir.”,
- 3,86 ortalama ile 25. soru “Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.”,
- 3,84 ortalama ile 40. soru “Öğretim elemanları sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.”
- 3,83 ortalama ile 36. soru “Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.”

Özellikle 25. sorudaki “Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.” ile 40. sorudaki “Öğretim elemanları sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.” ifadelerinin eğitim ve öğretim niteliği açısından çok değerli olduğu düşünülmektedir.

En düşük ortalamayla hesaplanan son beş soru;

- 2,22 ortalamayla 2. soru “Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yararlanırım.”,
- 2,29 ortalamayla 3. soru “Okulumuzun sosyal alanları yararlanabileceğim şekildedir.”,
- 2,42 ortalamayla 30. soru “Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.”,
- 2,60 ortalamayla 31. soru “Okulumuzun bahçesi ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.”,
- 2,61 ortalamayla 29. soru “Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.”

Öğrencilerimizin memnuniyet seviyelerinin düşük olduğu alanlar okulun imkanlarıyla ilgilidir. Bağlıca Kampüsünde öğrencilere sunulan imkanların Kahramankazan Kampüsünde de sunulmasının okulumuzun yerleşkesi ve öğrenci sayıları nedeniyle zor olduğu bilinmektedir.

Pandemi öncesi dönemde programlar arası futbol, voleybol gibi spor aktiviteleri yapılmıştır. Ancak pandemi dönemi ve sonraki dönemde de tam anlamıyla koşullar sosyal aktiviteleri yapabilecek seviyeye gelmediği için gerekli planlamalar yapılamamaktadır.

Genel hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik olarak açık uçlu olarak yöneltilen ve yanıtlanması zorunlu olmayan soruya yanıt veren öğrenci sayısı 33’tür. Sorunun yanıtlanma oranı %11 olarak gerçekleşmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı değerlendirilmekle birlikte yine de öğrencilerin talepleri gözden geçirilecektir. Açık uçlu soruların sonuçları Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4 Genel Hizmetlerin Değerlendirilmesine Yönelik Açık Uçlu Sorunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Kantindeki çeşitler arttırılmalı	5	1,7
Okulun ana kampüse taşınmasını istiyoruz.	4	1,4
Sosyal faaliyetler çok az	4	1,4
Yemek fiyatları pahalı	3	1,0
Bahçedeki kamelyalar arttırılabilir	2	0,7
Kütüphane yetersiz	2	0,7
Okulmdan memnunum	2	0,7
Sınıflara askılık yapılabilir	2	0,7
Aralıklı olarak konferans yapılması ve belge almamız güzel olurdu	1	0,3
Masa ve sandalyeler ergonomik değil rahat bir şekilde ders dinleyemiyoruz	1	0,3
Okulumuzun gezilebilecek yerleri çok az	1	0,3

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Öğretim elemanlarımız herkesin durumunu sınavlardan ne kadar alacağını biliyor derse katılmayan not tutmayan kişilerin 100 alması normal değil bunlara çözüm bulunmasını arz ediyorum	1	0,3
Servislerde bazen ayakta gelmek zorunda kalıyoruz	1	0,3
Sınıflardaki bilgisayarlara hoparlör eklenmesi.	1	0,3
Sınıflardaki sıralar değiştirilebilir oturma açısından hiç rahat değildir	1	0,3
Tuvaletler çok pis kokuyor ve hiç temiz değil	1	0,3
Vize ve final dışında ek puan katkısı verebilecek şeyler olursa güzel olur derse katılım devamlılık gibi	1	0,3

Servis hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulumuzun servisleri ile okula gelip gidiyorum” sorusuna evet yanıtını veren 154 öğrenciye beş kapalı bir de açık uçlu soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu soruların ortalamaları Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5 Servis Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Sorularının Sonuçları

Soru Numarası	Soru	Ortalama
1	Okulumuzun servisleri güvenlidir.	3,56
2	Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.	2,95
3	Okulumuzun servis şoförleri bize saygılı davranır.	3,97
4	Okulumuzun servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.	3,90
5	Okulumuza ulaşımım ile ilgili önemli bir problem yaşamamaktayım.	3,34
Servis Hizmetleri Memnuniyeti		3,55

Servis hizmetleri memnuniyetinin ortalaması 3,55 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu doğrultusunda öğrencilerimizin servis hizmetlerinden memnun oldukları ifade edilebilir. En yüksek ortalama 3,97 ile “Okulumuzun servis şoförleri bize saygılı davranır.”, en düşük ortalama da 2,95 ile “Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.” ifadesinde gerçekleşmiştir.

Servis hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak açık uçlu olarak yöneltilen ve yanıtlanması zorunlu olmayan soruya yanıt veren öğrenci sayısı 48’tir. Sorunun yanıtlanma oranı %31 olarak gerçekleşmiştir. Başkent Üniversitesini diğer üniversitelerden ayıran önemli hususlardan birisi de öğrencisinin ulaşım hizmetlerini ücretsiz olarak sunmasıdır. Servis hizmetleri Genel Sekreterlik ve Yüksekokul Yönetimi tarafından yakın takip edilmektedir. Servis saatleri öğrencilerin ders saatine göre planlanmaktadır. 08.55 ile 09.05 saatleri arasında servisler Kahramankazan Kampüsüne gelmektedir. Kaza, hava şartları vb. nedenlerle nadiren servis hizmetlerinde aksamalar olmaktadır. Açık uçlu sorunun sonuçları Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6 Servis Hizmetlerinin Değerlendirilmesine Yönelik Açık Uçlu Sorunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Servis sayısı az	14	4,8

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Servis saatleri düzenlenmeli	12	4,1
Servisler eski değişmesi gerektiğini düşünüyorum	9	3,1
Servis saatlerinde gecikmeler oluyor	4	1,4
Öğlen vaktinde servis olabilir	3	1,0
Servisler yavaş gidiyor	2	0,7
Servis saatleri çok belirsiz	1	0,3
Servisin yavaş gitmesi	1	0,3
Servisler saatinde gelsin	1	0,3
Servisler yaz kış çok sıcak ve havasız oluyor.	1	0,3

Kantin hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulumuzun kantininden yararlanıyorum” sorusuna evet yanıtını veren 173 öğrenciye beş kapalı bir de açık uçlu soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu soruların ortalamaları Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7 Kantin Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Sorularının Sonuçları

Soru Numarası	Soru	Ortalama
1	Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.	3,15
2	Okulumuzun kantininde görevli kişiler öğrenciye güler yüzlü ve nazik davranmaktadırlar.	3,67
3	Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	3,74
4	Okulumuzun kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	3,61
5	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	3,05
Kantin Hizmetleri Memnuniyeti		3,45

Kantin hizmetleri memnuniyetinin ortalaması 3,45 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu doğrultusunda öğrencilerimizin kantin hizmetlerinden memnun oldukları değerlendirilmektedir. En yüksek ortalama 3,74 ile “Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.”, en düşük ortalama da 3,05 ile “Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.” ifadesinde gerçekleşmiştir.

Kantin hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak açık uçlu olarak yöneltilen ve yanıtlanması zorunlu olmayan soruya yanıt veren öğrenci sayısı 34’tür. Sorunun yanıtlanma oranı %20 olarak gerçekleşmiştir. Öğrencilerin talebi yönünde gerekli girişimler yapılmıştır. Açık uçlu sorunun sonuçları Tablo 8’de sunulmuştur.

Tablo 8 Kantin Hizmetlerinin Değerlendirilmesine Yönelik Açık Uçlu Sorunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Kantine daha çok ürün ve tost olmalı	13	4,4
Pos cihazı olmalı	10	3,4
Kantinci abla daha nazik olmalı	6	2,0

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Pahalı	2	0,7
Filtre kahve olmalı, sağlıklı yiyecekler olsun, cafe açılın	1	0,3
Kantin aşırı kötü değişmesi gerekiyor	1	0,3
Kantindeki abla çok iyi	1	0,3

Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için “Okulumuzun yemekhanesinden yemek yiyorum” sorusuna evet yanıtını veren 33 öğrenciye beş kapalı bir de açık uçlu soru yöneltilmiştir. Kapalı uçlu soruların ortalamaları Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9 Yemekhane Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Sorularının Sonuçları

Soru Numarası	Soru	Ortalama
1	Yemekhanede çıkan yemekleri beğeniyorum.	2,90
2	Yemekhane temiz ve bakımlıdır.	3,62
3	Yemekler çeşitli ve doyurucudur.	3,12
4	Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.	3,37
5	Yemekhanede sunulan yemek fiyatları uygundur.	2,84
Yemekhane Hizmetleri Memnuniyeti		3,18

Yemekhane hizmetleri memnuniyetinin ortalaması 3,18 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu doğrultusunda öğrencilerimizin yemekhane hizmetlerinden orta seviyede memnun olduklarına yönelik bir değerlendirme yapılabilir. En yüksek ortalama 3,62 ile “Yemekhane temiz ve bakımlıdır.”, en düşük ortalama da 2,84 ile “Yemekhanede sunulan yemek fiyatları uygundur.” ifadesinde gerçekleşmiştir.

Öğrencilerimizin yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak açık uçlu olarak yöneltilen ve yanıtlanması zorunlu olmayan soruya yanıt veren öğrenci sayısı 5’tir. Sorunun yanıtlanma oranı %15 olarak gerçekleşmiştir. Yanıtlanma oranındaki aşırı düşüklük nedeniyle elde edilen verilerle öğrencilerin geneline yönelik bir değerlendirme yapılmasının doğru olmayacağı düşünülmektedir. Açık uçlu sorunun sonuçları Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 10 Yemekhane Hizmetlerinin Değerlendirilmesine Yönelik Açık Uçlu Sorunun Sonuçları

Verilen Cevap	Cevap Veren Öğrenci Sayısı	Yüzdesi
Berbat yemekleri tek tek aldığımızda da aynı parayı ödüyor olmamız kötü	1	0,3
Çeşitlilik az ve lezzetli değil	1	0,3
Tatlı, baklava, kadayıf, kebab, döner, börek, vb yiyeceklerinde eklenmesi	1	0,3
Tek tek alınmaması bize sıkıntı çıkartıyor tek tek aksakta aynı fiyatın ödenmesi anlamsız	1	0,3
Yemekhane fiyatları düşürülebilir	1	0,3

Ankette son olarak “Ankette belirtilenler dışında ifade etmek istediklerinizi yazınız.” ifadesi açık uçlu olarak sorulmuştur. Soruyu 13 öğrenci yanıtlamıştır. Yanıtlar açık uçlu sorulara alınan cevaplarla örtüşmektedir.

EK1. HİZMET MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI ANKET FORMU

KAHRAMANKAZAN MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu çalışma okulumuzun sizlere daha güzel ortamlarda, daha nitelikli bir eğitim ve hizmet sağlayabilmesi için yapılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda iki bölümlük bir anket formu oluşturulmuş ve form hazırlanırken T.C. Millî Eğitim Bakanlığı'nın çalışan, öğrenci ve veli memnuniyetini ölçmek için kullandığı ölçekten yararlanılmıştır. Anket formunun birinci bölümünde kişisel bilgilerinizi (ad soyad ve öğrenci numarası hariç) ve ikinci bölümünde memnuniyetinizi belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. İkinci bölümdeki her bir maddede memnuniyet derecenizle ilgili ifadeler şeklinde sıralanmaktadır.

Sizin yapacağınız değerlendirme, eğitim ve öğretim hizmetimizin kalitesini artırmada önemli katkılar sağlayacaktır. Lütfen! Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurunuz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

S1.Cinsiyetiniz; () Kadın () Erkek

S2. Yaşınız

S3. Sınıfınız

S4. Programınız

S5. Okulumuzda en çok neleri seviyorsunuz

S6. Okulumuzda neleri değiştirmek istersiniz

Genel Hizmetler Memnuniyet Derecesi						
İfade No	İfade	1 Hiçbir Zaman	2 Ara Sıra	3 Sık Sık	4 Çoğunlukla	5 Her Zaman
1	Okulumuzun kütüphanesi istediğim zaman çalışabileceğim niteliktedir.					
2	Okulumuzun bilgisayar laboratuvarından yararlanırım.					
3	Okulumuzun sosyal alanları yararlanabileceğim şekildedir.					
4	Öğretim elemanlarına ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.					
5	Okulumuzun yönetimine ilettiğim sorunların çözümüne gayret gösterilir.					
6	Okulumuza ilettiğimiz öneri ve isteklerimize cevap verilir.					
7	Okulumuz yöneticilerine güvenirim.					
8	Okulumuz öğretim elemanlarına güvenirim.					
9	Okulumuzun diğer çalışanlarına (memur, hizmetli vb.) güvenirim.					
10	Okulumuzdan istediğim belgeleri zamanında alabilirim.					
11	Bilgilenmek istediğim konu ile ilgili yetkililer bana her zaman yardımcı olur.					
12	Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.					
13	Danışmanımdan yeterince bilgi alabiliyorum.					
14	İhtiyaç duyduğumda kişisel sorunlarımla ilgili danışmanıma başvurabiliyorum.					
15	Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.					
16	Staj ve iş imkanları ile ilgili gerekli bilgileri danışmanımdan alabiliyorum.					
17	Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.					
18	Okulda edindiğim bilgilerin günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.					
19	Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır.					
20	Dersler zevkli geçmektedir.					
21	Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır.					
22	Bize öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır.					
23	Öğretim elemanları ders içerisinde projeksiyon makinesinden yararlanmaktadır.					
24	Öğrendiğimiz bilgilerin (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da yapılmaktadır.					
25	Anlamadığım bir şeyi öğretim elemanlarına rahatlıkla sorabiliyorum.					
26	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.					
27	Öğretim elemanları sınıf içerisinde öğrencilerin hepsini kontrol edebilmektedir.					
28	Hata yaptığımda iyi niyetle ve hoşgörü ile yönlendirileceğimi biliyorum.					
29	Okulumuzda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.					
30	Okulumuzda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.					
31	Okulumuzun bahçesi ve sosyal alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.					
32	Sınıfta rahatlıkla oturabiliyor, dersleri en iyi şekilde izleyebiliyorum.					
33	Sınıflarımız ders işlemeye uygundur.					
34	Okulumuzun masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.					

Genel Hizmetler Memnuniyet Derecesi						
İfade No	İfade	1 Hiçbir Zaman	2 Ara Sıra	3 Sık Sık	4 Çoğunlukla	5 Her Zaman
35	Okulumuzun içi ve dışı temizdir.					
36	Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.					
37	Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
38	Okulumuzun ısınması yeterlidir.					
39	Okulumuzda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir.					
40	Öğretim elemanları sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.					
41	Hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrenci olarak bizlerin gerçek başarısını ölçmektedir.					
42	Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.					
43	Yukarıda belirtilenler dışında ifade etmek istediklerinizi yazınız					

Okulumuzun servis, kantin veya yemekhane hizmetlerinden herhangi birisini kullanıyor musunuz?	Evet	Hayır
Okulumuzun servisleri ile okula gidip geliyorum.	Evet	Hayır
Okulumuzun kantininden yararlanıyorum.	Evet	Hayır
Okulumuzun yemekhanesinde yemek yiyorum.	Evet	Hayır

Servis Hizmetleri Memnuniyet Derecesi						
İfade No	İfade	1 Hiçbir Zaman	2 Ara Sıra	3 Sık Sık	4 Çoğunlukla	5 Her Zaman
1	Okulumuzun servisleri güvenlidir.					
2	Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.					
3	Okulumuzun servis şoförleri bize saygılı davranır.					
4	Okulumuzun servis şoförleri hız sınırlarına uyarak ulaşımımızı sağlar.					
5	Okulumuza ulaşımım ile ilgili önemli bir problem yaşamamaktayım.					
6	Servis hizmetleriyle ilgili eklemek istediklerinizi yazınız.					

Kantin Hizmetleri Memnuniyet Derecesi						
İfade No	İfade	1 Hiçbir Zaman	2 Ara Sıra	3 Sık Sık	4 Çoğunlukla	5 Her Zaman
1	Okulumuzun kantininde ihtiyaç duyduğum şeyleri bulabiliyorum.					
2	Okulumuzun kantininde görevli kişiler öğrenciye güler yüzlü ve nazik davranmaktadırlar.					
3	Okulumuzun kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.					
4	Okulumuzun kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.					
5	Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.					
6	Kantin hizmetleriyle ilgili eklemek istediklerinizi yazınız.					

Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Derecesi						
İfade No	İfade	1 Hiçbir Zaman	2 Ara Sıra	3 Sık Sık	4 Çoğunlukla	5 Her Zaman
1	Yemekhanede çıkan yemekleri beğeniyorum.					
2	Yemekhane temiz ve bakımlıdır.					
3	Yemekler çeşitli ve doyurucudur.					
4	Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.					
5	Yemekhanede sunulan yemek fiyatları uygundur.					
6	Yemekhane hizmetleriyle ilgili eklemek istediklerinizi yazınız.					

Ankette belirtilenler dışında ifade etmek istediklerinizi yazınız.